



5N | IT & SERVICE

5N SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Verziószám: AVT-2026.01-v2.0

Érvényes: 2026. december 13-tól

Weboldal: <https://5n.hu>

Jelen adatkezelési tájékoztató a következő weboldalhoz kapcsolódik:
<https://5n.hu>

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az **5N Számítástechnikai és Szolgáltató Kft** (a továbbiakban: *Szolgáltató vagy Adatkezelő*) jelen adatkezelési tájékoztatóban ismerteti a weboldal működésével összefüggő személyes adatok kezelésének elveit és gyakorlatát.

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (az általános adatvédelmi rendelet -- **GDPR**), valamint az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** rendelkezései szerint jár el.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az oldalon keresztül történő adatkezelést az alábbi szervezet végzi:

Név: 5N Számítástechnikai és Szolgáltató Kft.

Székhely (cégbíróági bejegyzés szerint):

1118 Budapest, Beregszász út 4 A-B

Telephely (tényleges iroda):

1106 Budapest, Maglódi út 16.

Levelezési cím:

1106 Budapest, Maglódi út 16.

Email: 5n-kft@5n.hu

Telefon: +36 1 221-54-19

Kapcsolattartás módja:

Email, telefon, vagy előre egyeztetett időpontban.

Az adatkezelő a weboldalon keresztül nem használ kapcsolatfelvételi űrlapot, és nem végez automatizált adatgyűjtést marketing vagy elemzési célból.

AZ ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Koppány József ügyvezető

Email: 5n-kft@5n.hu

Telefon: +36 1 221-54-19

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ALAPELVEK

A személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kell végezni. (*"jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság"*)

Az adatkezelésnek **célhoz kötöttnek, relevánsnak, és a szükséges mértékre korlátozottnak** kell lennie, összhangban az adatminimalizálás elvével.

A kezelt adatoknak **pontosnak, és szükség esetén naprakésznek** kell lenniük. Az adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan vagy elavult adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

A személyes adatokat olyan módon kell tárolni, hogy az érintettek azonosítása csak a **szükséges ideig** legyen lehetséges, az adatkezelés céljainak eléréséhez igazodva.

Az adatkezelést úgy kell végezni, hogy megfelelő **technikai és szervezési intézkedések** biztosítsák a személyes adatok megfelelő biztonságát, beleértve a jogosulatlan vagy jogellenes hozzáféréssel, a véletlen elvesztéssel, megsemmisítéssel vagy károsodással szembeni védelmet is. (*"integritás és bizalmas jelleg"*)

Az adatkezelő felel az alapelvek betartásáért, és köteles igazolni a megfelelést. (*"elszámoltathatóság"*)

A WEBOLDALON KERESZTÜL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

1) Kapcsolatfelvétel email útján

A weboldal nem tartalmaz kapcsolatfelvételi űrlapot. A látogató a megjelenített email címre kattintva saját levelező programjában nyitja meg az üzenetet.

Spam védelem

Az email cím **JavaScript védelemmel** van ellátva a weboldalon, hogy csökkentsük az automatikus robotok általi legyűjtést és spam küldést.

Amikor email-t küld nekünk, az alábbi adatok kerülnek a birtokunkba:

- feladó email címe,
- feladó neve (ha megadja),

- az üzenet tartalma,
- csatolt fájlok (ha vannak).

FONTOS: A levelezés **saját levelezőszerverünkön** keresztül történik, **NEM használunk külső email szolgáltatót** (pl. Gmail, Outlook.com, Gmail stb.). Az email-ek **NEM mennek át harmadik fél szerverein.**

Az adatok megismerésére jogosult:

A személyes adatok címzettjei, valamint az Adatkezelő azon munkatársai, akik a megkereséssel kapcsolatban tájékoztatási jogosultsággal és információval rendelkeznek, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Adatkezelés célja:

Kapcsolattartás, érdeklődés kezelése, ajánlatadás előkészítése, ügyfélkommunikáció.

Adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont** -- szerződés előkészítése,
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont** -- jogos érdek (ügyfélkommunikáció).

Adatkezelés módja:

A beérkező levelek **nem mennek át külső szolgáltatókon**; a Szolgáltató **saját levelezőszerverén** kerülnek továbbításra és tárolásra.

Adatmegőrzési idő:

Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, az adatkezelés időtartama az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított legfeljebb **1 év**, illetve addig tart, amíg a megkeresésből eredő adatkezelési cél teljes mértékben meg nem valósul.

2) Szervernaplók (logfájlok)

A weboldal megtekintésekor a tárhelyszolgáltató szervere automatikusan naplózza az alábbi adatokat:

- látogató IP címe,
- látogatás időpontja,
- böngésző típusa,
- kért oldal URL-je,
- HTTP válaszkód.

Ezek az adatok **technikailag szükségesek** a szolgáltatás működéséhez, hibakereséshez és informatikai biztonságához.

Tárhelyszolgáltató:

Rack Forest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Weboldal: <https://www.rackforest.com>

Adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont** -- jogos érdek (a weboldal működtetése, informatikai biztonság, hibaelhárítás)

Adatmegőrzési idő:

30 nap (tárhelyszolgáltatói alapbeállítás szerint).

Adatfeldolgozó:

Rack Forest Kft. a tárhelyszolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozóként jár el.

3) Cookie-k (süтик) kezelése

Cookie Policy elérhető itt: [<https://5n.hu/index.php/cookie-policy>]

4) Adattovábbítás, adatfeldolgozók

A weboldal működése során **nem történik adattovábbítás harmadik országba** (kivéve Google Maps -- lásd fent), és nem veszünk igénybe felhőalapú email vagy tracking szolgáltatót.

Adatfeldolgozók:

- **Rack Forest Kft.** (tárhelyszolgáltató)

A honlap tárhely szolgáltatója szerverszintű naplózást és IP-címek kezelését végzi. A weboldal működtetése során nem végzünk sem hírlevél küldést, sem direct marketing (DM) tevékenységet.

AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

Jogok listája

A látogató bármikor jogosult:

- a róla kezelt adatokhoz **hozzáférni**,
- azok **helyesbítését** kérni,
- a személyes adatok **törlését** („elfeledtetéshez való jog”) kérni,
- az adatkezelés **korlátozását** kérelmezni,
- **tiltakozni** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen,
- az adatok **adathordozhatóságát** kérni,
- az adatkezeléshez adott **hozzájárulását bármikor visszavonni**.

Az érintett hogyan gyakorolhatja jogait?

1. Kérelem benyújtása:

Küldje el kérelmét az alábbi módok valamelyikén:

- ✉ **Email:** 5n-kft@5n.hu
- ☎ **Telefon:** +36 1 221-54-19
- 📮 **Postai cím:** 1106 Budapest, Maglódi út 16.

2. Személyazonosítás:

A kérelem feldolgozása előtt **kötelesek vagyunk meggyőződni** arról, hogy Ön az érintett személy. Ezért kérhetünk:

- személyi igazolvány másolatot (kitakart személyazonosító szám),
- vagy videóhívást személyazonossági igazolvánnyal,
- vagy személyes megjelenést.

3. Válaszadás határideje:

Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk a kérelemre.

Bonyolult esetben ez a határidő további **2 hónappal meghosszabbítható** (erről a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül értesítjük Önt).

4. Díjmentesség:

Az első kérelem **INGYENES**. Ismételt, megalapozatlan vagy túlzott kérelmek esetén adminisztrációs díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem teljesítését.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül** elbírálja és tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről.

Indokolt esetben a határidő további **2 hónappal meghosszabbítható**; a hosszabbítás okáról az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül értesíti az érintettet.

Ha a kérelem alapján nem kerül sor intézkedésre, az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az elutasítás okáról, valamint a panasztételi és bírósági jogorvoslati lehetőségekről.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens **magas kockázattal járhat a természetes személyek jogaira és szabadságaira**, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet.

A tájékoztatásnak világosan és közérthetően tartalmaznia kell:

- az incidens jellegének leírását,
- az adatvédelmi tisztviselő vagy kapcsolattartó elérhetőségeit,
- az incidensből eredő valószínűsíthető következményeket,
- az Adatkezelő által megtett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve a következmények enyhítésére szolgáló lépéseket.

Nem szükséges értesíteni az érintettet, ha:

- az Adatkezelő olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazott (pl. titkosítás), amelyek az adatokat illetéktelenek számára értelmezhetetlenné teszik;
- az incidens után olyan további intézkedések történtek, amelyek miatt a magas kockázat várhatóan már nem áll fenn;
- az értesítés aránytalan erőfeszítést igényelne -- ilyen esetben nyilvános közleményt kell közzétenni, vagy más hatékony tájékoztatási módot kell alkalmazni.

A Felügyeleti Hatóság (NAIH) elrendelheti az érintett tájékoztatását, ha az Adatkezelő még nem tette meg, és az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia aktuális állásának, a megvalósítás költségeinek, az adatkezelés jellegének, körülményeinek és céljainak, valamint az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatoknak megfelelően **megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket** alkalmaz az adatbiztonság garantálására.

Az intézkedések célja:

- a kockázat mértékének megfelelő szintű védelem megvalósítása,
- a személyes adatok álnevesítése vagy titkosítása, ha ez indokolt,
- a rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítása,
- annak garantálása, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés és azok rendelkezésre állása kellő időben helyreállítható legyen,
- az alkalmazott technikai és szervezési intézkedések rendszeres tesztelése, felmérése és értékelése, a biztonság folyamatos fenntartása érdekében.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

📍 **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

☎ **Telefon:** +36-1-391-1400

📠 **Fax:** +36-1-391-1410

✉ **Email:** ugyfelszolgalat@naih.hu

🌐 **Weboldal:** <https://naih.hu>

Bírósági jogorvoslat:

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni, ha úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

KAPCSOLAT AZ ADATKEZELŐVEL

Az érintett a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon kezdeményezheti:

- ✉ **Email:** 5n-kft@5n.hu
 - ☎ **Telefon:** +36 1 221-54-19
 - 📍 **Postai cím:** 1106 Budapest, Maglódi út 16.
-

MÓDOSÍTÁSOK

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót bármikor módosítsuk. A módosításokról a weboldalon értesülhetnek, az új verzió hatálybalépési dátumának feltüntetésével.

Legutóbbi módosítás: 2025. december 13.

Köszönjük, hogy elolvasta az Adatvédelmi Tájékoztatónkat!

