



5N | IT & SERVICE

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

AJÁNLATKÉRÉSHEZ ÉS MEGRENDELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁRÓL

Verziószám: ÜT-WEB-2026.04-v1.0

Érvényes: 2026. április 01-től

5N SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGHEZ

Verziószám: ÜT-WEB-2026.04-v1.0

Érvényes: 2026. április 1-től

Weboldal: <https://5n.hu>

Jelen tájékoztató az **5N Számítástechnikai és Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatfeldolgozó**) informatikai szolgáltatási tevékenysége során megvalósuló személyes adatok továbbításáról nyújt tájékoztatást.

A jelen dokumentum kiegészíti a weboldalon (<https://5n.hu/index.php/adatvedelmi-nyilatkozat-gdpr>) közzétett Adatvédelmi Tájékoztatót, és az 5N Kft. mint adatfeldolgozó által az ügyfél (Adatkezelő) érdekében végzett adattovábbítási gyakorlatot ismerteti.

1. Az Adatfeldolgozó és elérhetőségei

Név: 5N Számítástechnikai és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Beregszász út 4 A-B

Telephely: 1106 Budapest, Maglódi út 16.

Email: 5n-kft@5n.hu

Telefon: +36 1 221-54-19

Adatvédelmi kapcsolattartó: Koppány József ügyvezető

2. A tájékoztató hatálya

Az 5N Kft. informatikai szolgáltatói tevékenysége (rendszerüzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás, beszerzés, licence-kezelés, garanciális ügyintézés) során az ügyfél (Adatkezelő) érdekében és megbízásából személyes adatokat továbbíthat harmadik felek részére.

Jelen tájékoztató az ilyen adattovábbítások körülményeiről, jogalapjáról és az érintettek jogairól nyújt felvilágosítást.

3. A továbbított személyes adatok köre

Az adattovábbítás kizárólag az alábbi adatkategóriákra terjedhet ki:

- az Adatkezelő kapcsolattartójának neve,
- email címe,
- telefonszáma,
- az Adatkezelő cégadatai (cégnév, székhely, adószám),
- megrendelt termék vagy szolgáltatás azonosítói,
- garanciális ügyintézéshez szükséges műszaki adatok (eszköz típusa, sorozatszáma, hiba jellege, diagnosztikai információk).

Az adattovábbítás során a személyes adatok minimalizálásának elve érvényesül: kizárólag a teljesítéshez szükséges mértékű adat kerül továbbításra. A logokat és konfigurációs állományokat az Adatfeldolgozó — ahol ez a szolgáltatás igénybevételét nem akadályozza — a személyes adatoktól megtisztított formában továbbítja.

4. Az adattovábbítás címzettjei

Az 5N Kft. az Adatkezelő érdekében az alábbi kategóriájú harmadik felek részére továbbíthat személyes adatokat:

4.1 Gyártók, hivatalos képviseltek, disztribútorok

Hardverek, szoftverlicenszek, előfizetések vagy garanciális szolgáltatások biztosítása érdekében, az adott termék vagy szolgáltatás értékesítésében, nyilvántartásában vagy támogatásában részt vevő felek részére (gyártók, hivatalos képviseltek, disztribútorok, nagykereskedők, licenzszolgáltatók).

4.2 Szervizpartnerek

Informatikai eszközök garanciális vagy garancián túli javítása, szervizelése vagy bevizsgálása érdekében az eszköz gyártója, szervizpartnere vagy hivatalos javítóbázisa részére.

4.3 Gyártói műszaki támogatás (support)

Hardverek, szoftverek vagy hálózati eszközök gyártói-műszaki támogatásának igénybevétele során — hibajegy vagy technikai vizsgálat részeként — a gyártó support részlege részére.

4.4 Szolgáltatók, közüzemi partnerek

Az Adatkezelő megbízása alapján, az Adatkezelő nevében folytatott ügyintézés során: internetszolgáltatók, távközlési szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók, domainregisztrátorok, felhőszolgáltatók, leasing- vagy finanszírozó partnerek, hardverbeszerzési partnerek részére.

5. A címzettek adatkezelői minősége

A fenti 4. pontban felsorolt címzettek a továbbított személyes adatok tekintetében **önálló adatkezelőnek** minősülnek. Ez azt jelenti, hogy az adatok átvételét követően saját adatvédelmi szabályzatuk és gyakorlatuk szerint járnak el, amelyre az 5N Kft.-nek nincs ráhatása.

Az 5N Kft. kizárólag a teljesítéshez szükséges mértékben és kizárólag az adatok továbbításában vesz részt.

6. Az adattovábbítás jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — a szerződés teljesítése (beszerzés, licenzaktiválás, garancia).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — jogos érdek (üzemeltetés fenntartása, gyártói támogatás biztosítása).

7. Adattovábbítás harmadik országba

A fenti címzettek (gyártók, szoftverfejlesztők, szervizpartnerek) egy része az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országban működik. A termékgarancia érvényesítéséhez, műszaki supporthoz kapcsolódóan adattovábbítás történhet harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

7.1 Elsődleges jogalap — GDPR 45. cikk (megfelelőségi határozat)

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására sor kerülhet, ha az adott ország az uniós adatvédelmi szintnek megfelelő védelmet biztosít.

USA esetén: EU-US Data Privacy Framework (Transz-Atlanti Adatvédelmi Keretrendszer). Az Európai Bizottság megfelelőségi határozata: 2023. július 10.

Ellenőrzés: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

7.2 Másodlagos jogalap — GDPR 49. cikk (eltérések különös esetekben)

Megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák hiányában adattovábbítás lehetséges, amennyiben:

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta (a kockázatokról történő tájékoztatást követően),
- az adattovábbítás szerződés teljesítéséhez szükséges,
- az adattovábbítás az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges.

8. Az érintettek jogai

Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a személyes adatai továbbításáról, annak címzettjeiről és jogalapjáról, továbbá élhet a GDPR szerinti jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság).

Az érintetti jogok gyakorlásáról részletes tájékoztatás a weboldalon közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban érhető el: <https://5n.hu/index.php/adatvedelmi-nyilatkozat-gdpr>

9. Kapcsolat

Kérdés vagy kérelem esetén az alábbi elérhetőségeken fordulhat hozzánk:

Email: 5n-kft@5n.hu

Telefon: +36 1 221-54-19

Postai cím: 1106 Budapest, Maglódi út 16.

10. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36-1-391-1400

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://naih.hu>

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

11. Módosítások

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsuk. A módosításokról jelen oldalon értesítünk, az új verzió hatálybalépési dátumának feltüntetésével.

Hatályba lépés: 2026. április 1.